

Algemene voorwaarden - Gedeponeerd onder nummer: 2076509

Artikel 1 / Definities

- a) 3minds web/design+: 3minds web/design+ v.o.f. tevens handelend onder de naam PLESKprovider.nl en megahost.
- b) Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met 3minds web/design+ een overeenkomst heeft afgesloten.
- c) Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- d) Schijfruimte: opslagruimte die 3minds web/design+ aan een Cliënt ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het beschikbaar stellen van een website.
- e) Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee 3minds web/design+ de Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatie voorzieningen.
- f) Website: een of meerdere internetpagina's.

Artikel 2 / Toepassing

- a) Door het aangaan van een overeenkomst met 3minds web/design+ gaat de cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen 3minds web/design+ en haar Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijk verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van 3minds web/design+ is ondertekend.
- c) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 / Verplichtingen 3minds web/design+

- a) 3minds web/design+ zal zich inspannen om producten op tijd te leveren zoals aangegeven bij de overeenkomst.

b) Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het niet tijdig afleveren van een product.

c) 3minds web/design+ zal een redelijke inspanning leveren om zijn product zoals overeengekomen te leveren.

d) 3minds web/design+ onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere data van cliënt en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij 3minds web/design+ hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.b tot en met 4.d van deze Algemene Voorwaarden.

e) 3minds web/design+ is vrij om bij tariefwijzigingen van datacommunicatieverkeer deze aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende 1 maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.

Artikel 4 / Verplichtingen Cliënt

a) De Cliënt stelt 3minds web/design+ steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door 3minds web/design+ als ingangsdatum zal gelden.

b) Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van spam, erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is.

c) Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks 3minds web/design+, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

d) Cliënt vrijwaart 3minds web/design+ van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

e) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b,c en d voor rekening van Cliënt.

Artikel 5 / Wanprestatie

a) 3minds web/design+ behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van Cliënt en na schriftelijke waarschuwing, de site af te sluiten van het internet. Daarnaast behoud 3minds web/design+ zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van 3minds web/design+ in gevaar kunnen brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

Artikel 6 / Aansprakelijkheid

- a) 3minds web/design+ behoudt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. Ondanks dat elke 24 uur een volledige backup wordt gemaakt van het Systeem kan 3minds web/design+ niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) 3minds web/design+ is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen. 3minds web/design+ mag daarvoor antivirus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- c) 3minds web/design+ is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) 3minds web/design+ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van het Product veroorzaakt door derden.
- e) De eventuele aansprakelijkheid van 3minds web/design+ is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- f) 3minds web/design+ is niet verantwoordelijk voor schade aan het product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van 3minds web/design+ werkzaam zijn. Men kan onder anderen denken aan hackers.

Artikel 7 / Betaling

- a) De cliënt dient de door 3minds web/design+ uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 7 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verder is 3minds web/design+ bij ingebrekestelling gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 500,00.
- b) Alle door 3minds web/design+ uit de overeenkomst met de Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Cliënt.
- c) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders is overeengekomen.

d) 3minds web/design+ mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor de Cliënt.

e) Indien de Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met 3minds web/design+, is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. 3minds web/design+ is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan 3minds web/design+ volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door 3minds web/design+ te specificeren kosten.

f) Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW. Betaling geschiedt per jaar of tenzij aangegeven per kwartaal en wordt vooruit betaald.

Artikel 8 / Eigendomsvoorbehoud

a) 3minds web/design+ behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door 3minds web/design+ aan de Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door 3minds web/design+ ten behoeve van de Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen 3minds web/design+ van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Cliënt in de nakoming van de tussen 3minds web/design+ en de Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 9 / Intellectueel eigendom

a) De Cliënt verkrijgt niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van het product geleverd door 3minds web/design+.

b) Het is de Cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van 3minds web/design+ aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deel producten ontwikkeld door 3minds web/design+ door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van 3minds web/design+ te hebben verkregen.

c) Het is 3minds web/design+ niet toegestaan om zonder toestemming van Cliënt de door Cliënt geplaatste software en/of beeldmateriaal en/of tekstbestanden die deel uit maken van de websites of de andere onderdelen door contractant op het Systeem van 3minds web/design+ of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om willekeurig welke reden te dupliceren of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het overeengekomen uit de overeenkomst.

Artikel 10 / Overmacht

- a) 3minds web/design+ is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- b) Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als 3minds web/design+ enig voordeel mocht hebben.
- c) 3minds web/design+ is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de het Systeem door niet aan 3minds web/design+ toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software, welke het gevolg kunnen zijn van een virus, attack of een hack.

Artikel 11 / Beëindiging

- a) De cliënt is ten allen tijde bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- b) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, voor het aflopen van het lopende contract.

- c) Indien 3minds web/design+ met een Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijke opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- d) 3minds web/design+ heeft het recht de overeenkomst met een Cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert.
- e) Zonder schriftelijke opzegging zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd.

Artikel 12 / Slotbepalingen

- a) Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- c) 3minds web/design+ heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Kennisgeving zal geschieden via e-mail of te lezen zijn op de website. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
- d) Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.
- f) Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing welke gratis zijn op te vragen bij 3minds web/design+.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd op 26 september 2003, onder nummer 02076509 Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Groningen.